

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำนวนคดีบัตรเครดิตทางกฎหมาย กรณีศึกษา บริษัท กรัณฑ์การกฎหมาย จำกัด เป็นระบบที่ใช้ในการจัดการเอกสารสำนวนคดี ดูรายงานปริมาณงานที่รับเข้ามาว่าความ คำนวณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ข้อมูลผู้ใช้ระบบทั้งยังสามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ตลอดจนสามารถตรวจสอบงานที่รับผิดชอบ เพื่อแก้ปัญหาการนำเอกสารสำนวนคดีออกนอกห้องเก็บสำนวน ช่วยลดปัญหาเอกสารสำนวนคดีชำรุดและสูญหาย การพัฒนาระบบในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานบริษัท โดยการสร้างระบบใช้งานในรูปแบบเว็บไซต์ มีการเข้าสู่ระบบ การเพิ่มเอกสารสำนวนคดี มีการเก็บประวัติการใช้งานระบบ และการดำเนินงานแก้ไขข้อมูล สามารถดูงานที่ได้รับมอบหมาย และสรุปรายงานว่ามีปริมาณงานที่รับเข้ามาดำเนินการมีมากน้อยเพียงใด ดำเนินการแล้วเสร็จไปแล้วมากน้อยเพียงใด และให้สอดคล้องกับการทำงานได้อีกด้วย

โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำนวนคดีบัตรเครดิตทางกฎหมาย กรณีศึกษา บริษัท กรัณฑ์การกฎหมาย จำกัด ในครั้งนี้เป็นการพัฒนาเพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วในการลดระยะเวลาในการค้นหาสำนวนคดี แก้ไขปัญหาการแก้ไขโดยไม่ทราบว่าเป็นคนดำเนินการ ลดการชำรุดและสูญหายของเอกสารสำนวนคดี และเพื่อผู้จัดการสาขาได้นำไปพิจารณาปริมาณงานที่รับเข้ามาและปริมาณที่แล้วเสร็จไปแล้วนั้นสอดคล้องกันหรือไม่ ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำนวนคดีบัตรเครดิตทางกฎหมาย กรณีศึกษา บริษัท กรัณฑ์การกฎหมาย จำกัด โดยระบบที่พัฒนาขึ้นนั้นเป็นลักษณะของเว็บไซต์ ซึ่งวิเคราะห์และออกแบบระบบจัดการสำนวนคดีได้เริ่มต้นศึกษาทฤษฎีในด้าน

ของเครื่องมือและภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษา HTML (Hypertext Markup Language) เป็นภาษาหลักที่ใช้ในการเขียนเว็บเพจโดยการใช้แท็ก (Tag) ในการกำหนดการแสดงผลของหน้าจอ ภาษา CSS (Cascading Style Sheets) เป็นภาษาที่ใช้สำหรับตกแต่งเอกสาร HTML ให้มีหน้าตา สี สัน ระยะห่าง พื้นหลัง เส้นขอบและอื่น ๆ ตามที่ต้องการ ภาษา JavaScript เป็นภาษาที่ใช้เพื่อให้เว็บไซต์ได้มีการเคลื่อนไหว สามารถตอบสนองของผู้ใช้งานได้ ภาษา MySQL เพื่อติดต่อฐานข้อมูล รวมไปถึงศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ โปรแกรม Visual Studio Code สำหรับพัฒนาเว็บ โปรแกรมจำลอง Web server (XAMPP) โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล (MySQL) เป็นต้น รวมไปถึงศึกษาเกี่ยวกับภาษา Javascript และภาษา PHP โดยแบ่งเป็นการพัฒนาแบบ Front End และ Back End โดยฝั่ง Front End ใช้ Bootstrap ในการพัฒนา ในส่วน ของ Back End ใช้ Laravel ในการพัฒนาระบบ เพื่อลดความผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ และลดความซับซ้อนของข้อมูลในการทำงาน

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบใช้ได้เฉพาะสำนักงานสาขา จังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากระบบทำเพื่อรองรับเฉพาะสำนักงานสาขา จังหวัดเชียงใหม่

5.2.2 ระบบยังไม่สามารถคำนวณระยะทางในการเดินทางไปศาลได้ เนื่องจากการเดินทางแต่ละครั้งอาจใช้เส้นทางในการเดินทางได้หลายเส้นทาง

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับภาษากฎหมาย ต้องใช้เวลานานในการศึกษา ทำให้เกิดความล่าช้าในการออกแบบและพัฒนาระบบ

5.3.2 ไม่มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของทนายความ ต้องใช้เวลานานในการศึกษา ทำให้เกิดความล่าช้าในการออกแบบและพัฒนาระบบ

5.4 ข้อเสนอแนะ

หากมีการนำระบบไปพัฒนาต่อ ควรพัฒนาต่อยอดให้ระบบสามารถวิเคราะห์ระยะทางในการเดินทาง ระยะเวลาในการเดินทาง ให้สามารถคำนวณค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ และเพิ่มขอบเขตที่ครอบคลุมการทำงานให้ครบทุกส่วนตามที่ใช้ระบบต้องการ